



Soluciones Industriales y Navales SA de CV.

+52 (222) 4047394

+52 (222) 4047394

www.sinsa.lat

@sinsalatam

info@sinsa.lat

/sinsalatam

Sistema de Unidad de Integridad

DIR_MAN_SINSA_SISTEMA-UNIDAD-INTEGRIDAD_V

Unidad de Integridad

El cumplimiento de las regulaciones legales y las normas internas tiene máxima prioridad dentro de SINSA LATAM. Estamos conscientes de nuestra responsabilidad en la sociedad, reconociendo que solo podemos evitar daños en ella, si la empresa, la Alta Dirección, los colaboradores, clientes y socios comerciales, en conjunto, respetan las reglas. Por lo tanto, esperamos que todas las faltas de conducta sean reconocidas rápidamente, procesadas y reparadas de inmediato.

La comunicación que puede presentar incluye:

1. Mala conducta de los colaboradores de SINSA LATAM
 - Violaciones reales y potenciales del código de ética y conducta. Esto incluye en particular los temas:
 - Protección del medio ambiente
 - Derechos humanos y derechos laborales de los empleados
 - Prácticas empresariales poco éticas
2. Mala conducta del proveedor o socio comercial
 - Violaciones reales y potenciales del código de ética y conducta. Esto incluye en particular los temas:
 - Protección del medio ambiente
 - Derechos humanos y derechos laborales de los empleados
 - Prácticas empresariales poco éticas

La Unidad de integridad garantiza la mayor protección posible para las personas que comunican y las implicadas. Una investigación solo se inicia después de un análisis muy cuidadoso de los hechos. Garantizamos una confidencialidad estricta durante el proceso de investigación. Nuestro equipo hace las investigaciones de una manera justa, rápida y sensible. Valoramos la información proveniente de socios comerciales, clientes y otros terceros. Los reportes se pueden realizar en cualquier momento.

La discriminación u hostilidad hacia los denunciantes, así como las represalias contra ellos, no serán toleradas y serán investigadas y si, se considera necesario, sancionadas

I. ¿Cómo resolvemos su informe?

Nuestro equipo examina todos los informes que recibimos a través de nuestro canal de denuncia y realizan un seguimiento sistemático. Al terminar de realizar su denuncia, recibirá en ese momento una confirmación de recibo. Nuestro equipo a continuación

evaluara su denuncia. Si se sospecha de una infracción, inician una investigación y se harán recomendaciones apropiadas para resolver la denuncia.

Si al momento de realizar la denuncia, decidió compartir sus datos para brindarle seguimiento, recibirá información sobre el estado y el resultado del procedimiento sin demora indebida.

Nuestro compromiso es atender cada informe y hacer una investigación profunda y darle una respuesta en un tiempo no mayor a 12 meses.

Garantizamos, que nuestro equipo es totalmente imparcial y no está sujeto a ninguna instrucción por parte de Alta Dirección. Su actuación es independiente y autónoma.

II. ¿Cómo presento mi informe?

Es muy importante poder contar con información certera y lo más completa posible, por ello, es necesario que al momento de pedir que describa detalladamente lo sucedido, considere responder las siguientes preguntas:

¿Quién?, ¿Qué?, ¿Cuándo?, ¿Cómo?, ¿Dónde?

Le pedimos de su apoyo para que las descripciones contenidas en su denuncia puedan ser entendidas fácilmente.

III. ¿A dónde hago mi informe?

Puede realizar la comunicación en cualquier momento utilizando el siguiente enlace: <https://forms.office.com/r/VK3xnqTnzt> o bien, puede digitalizar el código en un teléfono o tableta para obtener acceso al formulario.



Este sistema es confidencial y protegido. Las personas que lo utilicen pueden decidir si desean mantener el anonimato durante este proceso.

IV. Apelación

En todo momento se le proporcionará información sobre el estado y el resultado del procedimiento, si usted no está conforme con las sanciones, acciones o recomendaciones sobre su denuncia, por favor hágalo saber a la persona que llevo su procedimiento por el medio que establecieron contacto.

V. Punto de contacto del sistema de unidad de integridad

Correo electrónico: unidad.integridad@sinsa.lat

Teléfono: +52 222 246 3879

VI. Evaluación

Todos nuestros procedimientos son evaluados mes con mes como lo indica nuestro Sistema de Gestión de la Calidad.